museo del baile flamenco sevilla
cristina hoyos

# Bescheinigung

Hiermit bescheinigen wir, dass **Frau Carmen Zedler** vom 22.03.2010 bis zum 28.05.2010 zur gewünschten Praxiserfahrungen im Bereich Museumsmanagement und Kulturtourismus, im **Museo del Baile Flamenco** (mbf) in Sevilla tätig war.

**Frau Carmen Zedler** war zuständig für den Bereich PR/ Öffentlichkeitsarbeit zur Vermittlung des Flamenco als Kunst und als „Ergebnis menschlichen Handelns im Kontext sozialer Botschaft".

Sie führte die Arbeit des Benchmarking fuer das mbf weiter und setzte die Ergebnisse neuer Servicemaßstaebe in erfolgreiches Ambient Media um. In Zusammenarbeit mit der Museumsleitung entwickelte **Frau Carmen Zedler** Konzepte und Werbestrategien Atl und Btl.

Sie erstellte zudem die Dramaturgie und Schnittliste für einen Videoteaser mbf. **Frau Carmen Zedler** repräsentierte das mbf bei der Planung des Europäischen Musiktages 2010 im Kulturamt der Stadt Sevilla. Dank ihrer umfassenden Sprachkenntnisse konnte sie erfolgreich mit unserem internationalen Publikum kommunizieren sowie Museumsführungen selbstständig durchführen. Sie moderierte erfolgreich kleinere Abendveranstaltungen und half bei der Weiterentwicklung eines spanischen Glossars im Bereich Freizeit - „Neue Medien". Sie machte sich mit unserem laufenden Projekt der Flamencotherapie vertraut und betreute dieses mit grosser Sensibilität. Sie wurde in die Arbeit des Direktmarketings eingewiesen und nahm an Vorträgen zum Thema Citymarketing teil.

**Frau Carmen Zedler** erfüllte ihre Aufgaben stets engagiert und mit großer Motivation und Eigeniniative. Ihre überaus hohe Einsatz- und Leistungsbereitschaft waren Kennzeichen ihrer überdurchschnittlichen Identifikation mit den jeweiligen Tätigkeiten. Sie kennzeichnete ihren überaus erfolgreichen Arbeitsstil durch hervorragende Effizienz und Zielstrebigkeit. Ihr jederzeit sicheres Auftreten und systematisches Vorgehen wurden durch ein sehr hohes Maß an Selbstständigkeit ergänzt. Sie war bei Vorgesetzten, Kollegen und Gästen eine gleichermaßen anerkannte und geschätzte Gesprächspartnerin mit ausgezeichneter sozialer und interkulureller Kompetenz. Ihre beruflichen Beziehungen waren geprägt von fachlichem Können, Vertrauen und Akzeptanz.

Selbstverständlich war Ihr persönliches Verhalten stets einwandfrei und vorbildlich.

Wir wünschen **Frau Carmen Zedler** deshalb sehr viel Erfolg für ihren weiteren beruflichen Werdegang.
Sevilla, am 28. Mai 2010

Dr. Kurt Grötsch
Direktor für Kommunikation, Entwicklung und Ausbildung

Museo del Baile Flamenco, S.L.
C/ Manuel Rojas Marcos, 3
41004 Sevilla

00.34.954.34.03.11
info@museoflamenco.com