museo del baile flamenco sevilla
cristina hoyos

CERTIFICADO

Por la presente certificamos que **Carmen Zedler** ha completado muy satisfactoriamente un periodo de prácticas en el sector Turismo Cultural desde el 22.03.2010 al 28.05.2010 en nuestra empresa, Museo del Baile Flamenco S.L. (mbf)

Las actividades principales de **Carmen Zedler** se encuadraban dentro de las áreas de Turismo Cultural diseñando y realizando labores de promoción y divulgación de las servicios y ofertas de nuestro museo.

Carmen Zedler colaboró en programas de investigación de instituciones ajenas al museo y realizó actividades de animación y promoción cultural con nuestros visitantes. Las tareas suyas en el departamento de Marketing eran el Benchmarking procurando una mejora de la calidad de nuestros servicios. Realizó visitas guiadas por el museo conociendo perfectamente el entorno del flamenco, demostrando una muy elevada competencia en la comunicación intercultural con visitantes de diferentes ámbitos culturales.

Carmen Zedler participó en la organización, el desarrollo y la presentación de eventos como el proyecto ´flamencoterapia´, ubicados en el museo. Representó al museo en diferentes instituciones como en Instituto de la Cultura y las Artes del Ayuntamiento de Sevilla, en el Institute for International Arts Management.
Trabajó en la editorial del museo y participó en la elaboración de una estrategia de comunicación para el mercado chino, la marca "chinese friendly", estudiando además las características, necesidades y motivaciones de un público urbano para el flamenco. Ademas diseñó un videotrailer como promocional mbf.

Carmen Zedler se ha integrado en el equipo humano y en la organización de los trabajos con gran rapidez, llegando a ser desde el principio una trabajadora muy resolutiva y ejecutiva. Se ha familiarizado con relevantes tareas del museo con notable agilidad y eficiencia, demostrando extraordinaria autonomía, iniciativa propia, independencia, responsabilidad y fiabilidad. Gracias a sus competencias sociales e interculturales comunicó con mucho éxito las características del patrimonio a un público internacional.

Estamos convencidos de que **Carmen Zedler** se encuentra plenamente capacitada para asumir amplias responsabilidades en empresas de ámbito internacional, cultural y turístico con mucho éxito.

Sevilla, 28 de Mayo de 2010

Dr. Kurt Grötsch
Director de Comunicación y Desarrollo

Museo del Baile Flamenco, S.L.
C/ Manuel Rojas Marcos, 3
41004 Sevilla

00.34.954.34.03.11
info@museoflamenco.com