BROCKHAUS · DUDEN · MEYERS

BIBLIOGRAPHISCHES INSTITUT &
F.A. BROCKHAUS AG

EINGEGANGEN 08. April 2005

Bibliographisches Institut & F.A. Brockhaus AG · Postfach 10 03 11 · 68003 Mannheim

Frau
Brigitte Nußbaum
trendhouse EventMarketing GmbH
Osterwaldstraße 10

80805 München

Dudenstraße 6
68167 Mannheim
Postfach 10 03 11
68003 Mannheim
Telefon 0621 3901-0
Telefax 0621 3901-391
www.bifab.de
Durchwahl: 0621-3901-320
Fax: 0621-3901-76-324

06. April 2005
AB/hf

Sehr geehrte, liebe Frau Nußbaum,

eigentlich trage ich jetzt nur Eulen nach Athen, denn Sie haben nicht nur von Herrn Holoch und Frau Singer bereits gehört wie zufrieden wir mit der Veranstaltung und wie glücklich wir mit der perfekten Organisation waren, sondern Sie haben vor Ort ja selbst miterlebt, wie zufrieden die Gäste und wir als Gastgeber mit dieser für unseren Verlag so wichtigen Veranstaltung waren. Nachdem vor der Veranstaltung alle nur sehr konzentriert arbeiten, habe ich jetzt das Vergnügen, dass von vielerlei Seiten die Dankschreiben eingehen, die immer wieder einzelne Elemente besonders loben, am Ende jedoch immer zu dem Schluss kommen, dass es das perfekt organisierte Ineinandergreifen und die gelungene Dramaturgie des gesamten Abends waren, die diesen für alle Gäste so interessant und angenehm gemacht haben. Schade, dass keiner der Gäste die Räumlichkeiten vor den Umbauten gesehen hat. Das Schöne dabei war nicht nur, dass alle Gäste sehr zufrieden waren und die am häufigsten vergebene Schulnote eine 1+ war, sondern gerade auch die besonders erfahrenen und sicherlich nicht zu euphorischem Lob neigenden Kollegen und Gäste geradezu überschwänglich in Ihrem Lob und Dank waren.

Dazu haben Sie mit Ihrer Agentur mit Ihren Mitarbeitern ganz entscheidend beigetragen und daher möchte ich mich an dieser Stelle bei Ihnen und Ihren Mitarbeitern nicht nur ganz herzlich bedanken, sondern auch einen der virtuellen Orden, die am Folgetag im Rahmen einer Aufsichtsratssitzung an verschiedene Beitragende vergeben wurden, an Sie weitergeben. Bitte versäumen Sie nicht, dies auch an alle Mitwirkenden weiter zu kommunizieren, sei es die Regisseurin des Abends oder die Techniker oder die Dramaturgin und Choreografin. Gerade Letzterer möchte ich noch ein besonderes Kompliment für die Tanzshow machen. Sicher ist es besonders schwierig, Kunden von einer solchen Tanzshow zu überzeugen, die im Vorhinein sehr wenig fassbar und bei der das Risiko, sich mit einer peinlichen Veranstaltung zu blamieren, besonders hoch ist. Dass die Tänzerinnen und Tänzer und die Choreografin die Firmengeschichte in so attraktiver Weise künstlerisch umgesetzt und, auf eine andere Weise als in den

Sitz der Gesellschaft: Mannheim · HRB Nr. 0153 · USt-IdNr. DE 143 872 392
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Andreas Langenscheidt · Vorstand: Dr. Alexander Bob (Sprecher), Markus Angst, Ulrich Granseyer
Bankverbindungen: Deutsche Bank Mannheim, Konto 01/44 444, BLZ 670 700 10 · Dresdner Bank Mannheim, Konto 660 850 400, BLZ 670 800 50
Sparkasse Rhein Neckar Nord, Konto 30117 000, BLZ 670 505 05 · Postbank Ludwigshafen/Rhein, Konto 0 042 859 679, BLZ 545 100 67

historischen Reden der Vortragenden, erfahrbar gemacht haben, dafür danke ich ganz besonders und biete Ihnen an, dass Sie jederzeit gerne auf das gedrehte Video als Anschauungsmaterial für zukünftige Kunden zurückgreifen können oder wir auch als Referenz für zukünftige Kunden zur Verfügung stehen.

Ich fürchte, mehr Lob habe ich nicht zu bieten.

Falls Sie gelegentlich Zeit finden, so würde mich ein Feedback Ihrerseits (ein ehrliches Feedback!) interessieren, wo wir als Kunden anders waren – einfacher oder komplizierter – als andere Kunden und welche Empfehlungen Sie uns für die 225-Jahrfeier mit auf den Weg geben würden. Den Punkt Repertoireauswahl von Frau Lemper brauchen Sie nicht mehr zu erwähnen, das wissen wir bereits...

Viele freundliche Grüße

Dr. Alexander Bob

trendhouse

EVENTMARKETING

trendhouse EventMarketing GmbH • Osterwaldstr. 10 • 80805 München

Carmen Zedler
Rheinsberger Straße 31

10435 Berlin

München, 22. Juni 2005

Zusammenarbeit

Sehr geehrte Frau Zedler,

es ist Zeit, sich einmal nach vielen Jahren für die gute Zusammenarbeit zu bedanken. Bei zahlreichen Events haben wir Sie als Regisseurin im Rahmen der Ablaufregie eingesetzt. So betreuten Sie für trendhouse u.a. Events wie die MEDIENTAGE MÜNCHEN, die EUVIA MEDIA GALA in der Münchener Residenz, das Jubiläum der D.A.S./ 75-Jahre, das 200-Jahre-Jubiläum der Firma BROCKHAUS in Leipzig oder auch die Premiere des Senders TM3 auf der Funkausstellung in Berlin.

Gerade bei großen Events namhafter Unternehmen und Institutionen greifen wir immer wieder gerne auf Ihre Dienste zurück. Sie arbeiten nicht nur äußerst zuverlässig und präzise, sondern verstehen es auch in hervorragender Weise, vor Ort das Beste aus dem Team herauszuholen. Zu den Stärken von Ihnen gehört es auch, den Festakten einen ganz eigenen, stimmigen Charakter zu verleihen, in denen sich die Details zu einem harmonischen Ganzen fügen, was unsere Kunden und deren Gäste in höchstem Maße zufrieden stellt. Dabei kommt Ihnen auch Ihre langjährigen Erfahrungen als Fernsehregisseurin bei Live-Produktionen zugute. Das Entwerfen einer gekonnten Bühnendramaturgie, die Konzentration des Ablaufes, die reibungsfreie Führung der Gewerke sowie der professionelle Umgang mit eingesetzter Fernseh- ,Bühnen- ,Licht- und Pyrotechnik zeichnen Sie aus.

Wie auch immer wieder von unseren Kunden angemerkt, überzeugen Sie überdies mit Stil, Standing und Gelassenheit – Sie sind begeisterungsfähig, motiviert und ideenreich und sehen sich stets als Teil der Lösung.

Wir danken Ihnen für die gute Kooperation und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit Ihnen als einer zuverlässige, engagierte und loyale Kollegin.

Mit freundlichen Grüßen

Brigitte Nussbaum
Geschäftsführerin
trendhouse
Event Marketing